



LA PROTEZIONE DEL GIOCATORE: DIPENDENTI RESPONSABILI

Tutte le informazioni riguardanti la protezione dei giocatori sono consultabili nei materiali di informazione e sono presenti sul sito www.novomatic.it, sul portale di NOVOMATIC Italia nella sezione dedicata al Gioco Responsabile e nell'Annual Report mondiale del Gruppo (disponibile al link: <https://www.novomatic.it/it/esplorano-novomatic/corporate-responsibility>) oppure è possibile richiederli al reparto di competenza scrivendo a cr@novomatic.it. Tutto il personale di sala può fornire informazioni sui contatti disponibili.



Il gioco è vietato ai minori di 18 anni e può causare dipendenza patologica.
Probabilità di vincita sul sito www.adm.gov.it

DIPARTIMENTO DI GIOCO RESPONSABILE

Uno dei cinque pilastri delle Corporate Responsibility del Gruppo NOVOMATIC è rappresentato dal Gioco Responsabile.

Il dipartimento preposto a tale funzione si impegna a diffondere i principi contenuti nel Codice di Gioco Responsabile, disponibile sui website del Gruppo, in tutti i luoghi di gioco, e di potenziare e coordinare le attività informative e formative in materia, le misure di "Player protection" e il rispetto degli obblighi di legge.



INFORMAZIONE RESPONSABILE

I nostri ospiti ricevono un'informazione dettagliata sul pericolo di possibili derive compulsive nei comportamenti di gioco.

Il Codice di Gioco Responsabile del Gruppo NOVOMATIC è un documento che cala la mission della responsabilità nelle attività del concessionario degli apparecchi, come di tutte le altre nostre società in Italia. Il questionario di valutazione del comportamento di gioco e i consigli per i giocatori, sono materiali nati in osservanza degli obblighi di legge. I nostri dipendenti informano personalmente circa i possibili rischi collegati al gioco e il materiale a nostra disposizione indica dove reperire informazioni sulle più importanti strutture di consulenza e terapia, locali e nazionali.

FORMAZIONE RESPONSABILE



Per poter informare al meglio i nostri ospiti riguardo alle azioni che concorrono alla protezione del giocatore, è necessario formare il personale.

Abbiamo percorsi di formazione dedicati sia online che stanziali creati in collaborazione con l'università e con l'Istituto Superiore di Sanità.

Il Gruppo NOVOMATIC ha selezionato tra i suoi dipendenti le figure di formatori che possono aggiornare e sostenere i colleghi in sala.



RESPONSIBLE ENTERTAINMENT, PLAYER PROTECTION E L'IMPEGNO DEL GRUPPO NOVOMATIC ITALIA

PLAYER PROTECTION: L'IMPEGNO DEI DIPENDENTI NELLA TUTELA DEI GIOCATORI

Sono molti i dipendenti del Gruppo NOVOMATIC, che a vario titolo entrano in contatto con i giocatori e che sono impegnati in azioni dirette e concrete di "Player protection", ossia di tutela del giocatore, vista non solo come obbligo di legge, ma come parte integrante della filosofia aziendale.



I DIPENDENTI DEL GRUPPO NOVOMATIC



Tutti i dipendenti del Gruppo, compresi gli addetti presenti nei luoghi di gioco ADMIRAL, per il semplice fatto di entrare in contatto diretto con i giocatori, sono formati in maniera continuativa (attraverso la piattaforma online e con lezioni stanziali) per fornire il necessario supporto circa le possibili conseguenze di un approccio problematico al gioco e sulla presenza di strumenti di sostegno. Il personale di sala, inoltre, è tenuto a vigilare sul rispetto del divieto di gioco imposto ai minori.

GLI OPERATORI A CONTATTO CON IL GIOCATORE

I colleghi che lavorano a contatto con gli ospiti dei luoghi di gioco ricevono il materiale informativo e la necessaria attività formativa per rispettare la filosofia di "Player protection" che contraddistingue NOVOMATIC Italia e tutte le società del Gruppo nel mercato italiano del Gioco Legale.



I GIOCATORI NEI NOSTRI LUOGHI DI GIOCO



Anche i giocatori, ospiti dei nostri luoghi di gioco, possono impegnarsi nell'assumere comportamenti orientati alla "Player protection" e alla responsabilità informandosi attraverso il personale, i dépliant informativi, il kit di Gioco Responsabile e, ove ritenuto necessario, ricorrendo all'helpline dell'Istituto Superiore di Sanità componendo il numero verde 800 55 88 22 e a tutte le soluzioni alternative di sostegno più facilmente raggiungibili.